



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป.....โรงพยาบาลทุ่งฝน.....
ที่ อค.๐๐๓๒.๓๐๑./๙๖๖.....วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลข้อมูลสถิติการร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งฝน

อ้างถึง ดัชนีตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ได้กำหนดให้หน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Base Integrity and Transparency Assessment : EBIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลทุ่งฝนบรรลุตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว จึงขอเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติให้เผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาล

(นายวุฒิพงศ์ วันทอง)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

() อนุมัติ

(นายฉัตรชัย ประทุมทิพย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งฝน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔)					
ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐
- การรักษาพยาบาล	-	-	-	-	-
- ค้ำครองผู้บริโภคและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	-	-	-	-	-
- เหนือราคาตาม พรบ.การสาธารณสุข	-	-	-	-	-
- พฤติกรรมการให้บริการ	-	-	-	-	-
๒. ทุจริตและประพดติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐
ตรวจสอบข้อเท็จจริง					
- การจัดซื้อจัดจ้าง					
- ร้องเรียนองค์กร					
- ความประพดติส่วนตัว	-	-	-	-	-
๓. อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐